

Roma, 12/03/2020  
Prot. 52/2020/SS

Alla c.a. Stefano Patuanelli  
Ministro dello Sviluppo Economico  
[gabinetto@pec.mise.gov.it](mailto:gabinetto@pec.mise.gov.it)

Alessia Morani  
Presidente Consiglio Nazionale dei  
Consumatori e degli Utenti (CNCU)  
[dgmccvnt.div12@pec.mise.gov.it](mailto:dgmccvnt.div12@pec.mise.gov.it)

Stefano Besseghini  
Presidente ARERA  
[protocollo.aeegsi@pec.energia.it](mailto:protocollo.aeegsi@pec.energia.it)

Angelo Marcello Cardani  
Presidente AGCOM  
[agcom@cert.agcom.it](mailto:agcom@cert.agcom.it)

**Oggetto: Richiesta sospensione distacchi utenze domestiche per morosità.**

Ill.mi Ministro e Presidenti,

con la presente vorrei portare alla vostra attenzione una questione estremamente grave che sta affliggendo i cittadini in questo momento già estremamente drammatico alla luce dell'emergenza Covid-19.

Le drastiche misure adottate dal Governo con il D.P.C.M. 11 marzo 2020 hanno giustamente invitato tutti i cittadini a rimanere, salvo situazioni eccezionali e motivate, presso le proprie abitazioni, per limitare la massima la diffusione ed il contagio del virus.

In questo frangente, però, i cittadini non possono e non devono subire disagi quali il distacco del servizio elettrico, del gas, idrico o della rete telefonica a causa di morosità pregresse.

È a nostro avviso indispensabile e prioritario, in questa delicata fase, sospendere urgentemente tali distacchi delle utenze. I cittadini che devono rimanere a casa non possono essere privati di servizi essenziali quali l'elettricità o il telefono necessario per chiedere aiuto in caso di bisogno.

Una fase straordinaria richiede misure straordinarie, che mi auguro, certo della vostra sensibilità, saranno prese al più presto.

In attesa di un gentile riscontro porgo distinti saluti.

Emilio Viafora  
Presidente Federconsumatori

